

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		さくらきつずもとまち		公表日		2025年3月7日		利用児童数		2025年2月28日		回収数		30	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3			・概ね十分なスペースはとられていると思う。 ・見学以外に日々の状況を見たことがないので何とも言えないですが、比較的広いと思います。 ・人数が多い時は狭いのかも？と思います。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		3	・適切な配置がどれくらいか分からないが、職員数は十分だと思う。 ・見守りは出来るが、一人にずっと付き添うことは難しいと言われたことがあるので。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28			2	・何かがあるかわかる環境になっていると思う。 ・掲示板などで情報伝達がされていると思う。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28			2	・清潔な環境だと思う。								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2			・いろんな子供がいるので、クッキング等(スイーツ部)で、変わった材料は入れず、シンプルなメニューにしてほしい。 ・子供個人に応じた支援かは不明。	・アレルギーをお持ちのお子様に参加される際には、事前にアレルギーの疑いのある材料は確認しております。今後もアレルギー等の対応は徹底して取り組んでまいります。 ・スイーツ部の材料もアレルギー以外でも確認をしていこうと思います。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				・個性に応じた計画が立案されている。								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30												
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2			・様々な活動がある。 ・様々な活動をしてくださっているの で、子供にとって貴重な経験がたくさん出来ていると思います。								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2		4	・地域で交流する活動はあると思うが、子供同士の交流は不明。								
保護者の関係	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30												
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3	1	5	・家族支援や研修会の機会はあまりないと思う。								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30				・HUGで情報伝達されている。その他送迎でも細かなやり取りが十分されている。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1		1	・年に一回担当者会議が開催されている。								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29			1	・子供の今日の活動で、良かった事、悪かった事など、しっかり教えてくれる。								

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		さくらきつずもとまち		公表日		2025年3月7日			
		利用児童数		2025年2月28日		回収数		30	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	1		6	・料金が高く参加しにくい。 ・保護者会等あるかは不明。 ・お祭りのイベントを子供がとても喜んでいました。	・料金の設定に関しましては、近年の物価の高騰や、活動内容に合わせた設定をさせていただいております。ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		1	・相談に対しての対応は早いと思う。 ・相談は何かできるのか把握していないです。	・いつでも何でもご相談頂けたらと思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				・HUG及び送迎時の情報伝達がされている。 ・アプリを通じてや、お迎えの時など様子を教えていただけて安心します。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30				・HUGでその日の活動について発信されている。 ・インスタや日々の活動の情報は子供も喜んで見ています。1日の振り返りや思い出の共有のツールになっており、言葉だけでは上手に伝えられない子供にとって、自分の気持ちを伝えるコミュニケーションの手段としてとても助かっています。	・今後もHUGやInstagram等活用し、お子様の日々の活動や、成長を発信していけたらと思っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1			・写真の掲載は留意されていると思います。その他取り扱いについてどのようにされているか知らない為。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2		4	・防犯マニュアルなどはあると思うが、保護者に周知徹底されているかは不明。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	2		3	・防災の施設で見学、体験する活動がある。		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			2	・そのようなことがまだないのでわかりません。		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1			・特に不安があることもなく通所している。 ・まだ話は出来ませんが、好きな場所であることは感じれています。	・今後も子供たちの大好きで安心できる場所であり続けられるよう、努力してまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			・本人の気持ちにむらがある時がある。 ・苦手な活動はあるが通所自体は楽しみにしている。 ・休みの日も行きたがる程、とても楽しみにしている場所です。 ・本人の生きがいがいいになっている。	・ご本人の気持ちを汲み取り、寄り添った支援ができるよう心がけてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			・様々な活動がありとても楽しみにしている。また、子供の状況について、正確に把握できる取り組みがされているので満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・プログラムで色々な体験、発見ができて、可能性が広がっていると思う。		